

TERMINI E CONDIZIONI

Data di ultimo aggiornamento: 01 Febbraio 2024

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali di utilizzo del sito web <https://collectoapp.com/>, della app Collecto e di acquisto dei beni da collezione (le “**Condizioni**”).

Di conseguenza, le Condizioni regolano il rapporto contrattuale fra l’utente e Collecto s.r.l., con sede in Milano, Via Paleocapa 6, iscritta alla camera di commercio di Milano con P.IVA 13062490969 (“**Collecto**”), in relazione alla interazione dell’utente con qualsiasi sito web, piattaforma o applicazione (“**Piattaforma e app**”) di proprietà o gestito da Collecto e, più in generale, l’utilizzo di qualsiasi prodotto o servizio Collecto.

Si prega di leggere attentamente le Condizioni. I riferimenti a “**noi**” o “**ci**” nel presente documento sono riferimenti a Collecto, mentre i riferimenti a “**te**” o “**utente/i**” sono riferimenti agli utilizzatori della Piattaforma e app che hanno accettato le presenti Condizioni.

Al fine di procedere con l’utilizzo della Piattaforma e app e con la compravendita dei beni da collezione (“**Beni**”), ti verrà chiesto di accettare le presenti Condizioni, nonché gli ulteriori documenti indicati di volta in volta in fase di acquisto o vendita dei Beni. In mancanza di accettazione, non potrai utilizzare la Piattaforma e app.

Utilizzando la Piattaforma e app, l’utente dichiara di avere l’età legale per sottoscrivere le presenti Condizioni e di accettare e di essere vincolato dalle presenti Condizioni. Se rappresenti una società, un’organizzazione governativa o un’altra entità legale o soggetto giuridico, hai il diritto, il potere e l’autorità di sottoscrivere le presenti Condizioni per conto di tale società, organizzazione governativa o altra entità legale o soggetto giuridico e di vincolarla legalmente a queste Condizioni.

Collecto può modificare le Condizioni in qualsiasi momento al fine di riflettere (i) i cambiamenti della legge applicabile, (ii) qualsiasi sviluppo che possa ragionevolmente avere un impatto negativo sulla Piattaforma e app; o (iii) la tutela della nostra reputazione o l’effettivo o migliore funzionamento della Piattaforma e app.

Eventuali modifiche alle presenti Condizioni saranno applicabili a partire dalla “**Data di ultimo aggiornamento**” indicata all’inizio di questa pagina e avranno effetto esclusivamente con riferimento agli acquisti successivi alla pubblicazione. L’uso continuato della Piattaforma e app dopo la Data dell’ultimo aggiornamento costituirà l’accettazione e il consenso a tali modifiche.

Ogni comunicazione effettuata ai sensi delle presenti Condizioni deve essere indirizzata al seguente indirizzo e-mail di Collecto: info@collectoapp.com

1. REGISTRAZIONE

1.1 Per usufruire delle funzionalità della Piattaforma e app, gli utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione e riconoscimento attraverso la procedura di KYC svolta nel rispetto delle leggi vigenti.

L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere Collecto indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione alla Piattaforma e app o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

1.2 L'utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente Collecto nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

1.3 L'utente registrato può interrompere l'utilizzo della Piattaforma e app in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia della Piattaforma e app, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail di Collecto.

2. OGGETTO

2.1 La Piattaforma e l'app consentono di mettere in contatto utenti interessati ai Beni messi in vendita da venditori terze parti ("**Terzi**") o da Collecto.

In particolare, gli utenti possono acquistare quote di comproprietà sia di Beni di Terzi che di Beni di Collecto. Nella pagina di acquisto è sempre indicato se il Bene è venduto da un Terzo o da Collecto. Si precisa che i Terzi potrebbero essere privati non professionisti ai sensi della normativa italiana ed europea.

2.2 Quando i Beni sono offerti in vendita da Terzi (ivi inclusi altri utenti nella Bacheca di Collecto), Collecto non è parte del rapporto che sarà instaurato esclusivamente tra utenti e i Terzi e non assume alcuna responsabilità derivante dai rapporti instaurati tra gli stessi né per l'accuratezza, la denominazione e i contenuti delle inserzioni e dei Beni dei Terzi. Pertanto, l'eventuale contratto di compravendita stipulato tra Terzi e utenti non è oggetto delle presenti Condizioni.

2.3 In ogni caso, sulla Piattaforma e app sono vendute, sia da Terzi che da Collecto, quote di comproprietà dei Beni, secondo la procedura di vendita e acquisto di seguito indicata.

3. COMPRAVENDITA DELLA COMPROPRIETA' DEI BENI – BACHECA DIGITALE

3.1 Collecto, tramite propri esperti dei settori merceologici di cui fanno parte i singoli Beni, sottopone a preventiva perizia i Beni messi in vendita sulla Piattaforma e app. La perizia non costituisce parte integrante dell'offerta di vendita dei Beni e rappresenta esclusivamente una forma di controllo dei Beni da parte di Collecto al fine di mettere in vendita Beni che, nei limiti del possibile, siano autentici. Di conseguenza, salvo gli obblighi di legge Collecto non assume nei confronti degli utenti nessuna obbligazione di risultato circa l'autenticità del Bene, ma con la perizia si adopera con la massima diligenza per minimizzare il rischio di messa in vendita di beni non autentici.

3.2 Dopo aver superato la fase di perizia, ciascun Bene è messo in vendita dai Terzi o da Collecto. In ambo i casi, a ciascun Bene è associato un NFT (Non-Fungible Token), consistente in un certificato digitale basato sulla tecnologia blockchain, idoneo a identificare in modo univoco, insostituibile e non replicabile il Bene.

Ciascun NFT associato al Bene è a sua volta frazionato in token fungibili ("F-NFT") che consentono di acquistare quote di comproprietà del Bene. Di conseguenza, il token F-NFT – e più precisamente lo smart contract alla base del token - rappresenta un mero strumento tecnologicamente innovativo di esecuzione del contratto volto a garantirne tracciabilità e sicurezza.

Collecto garantisce agli utenti che a ciascun Bene sarà associato esclusivamente un solo NFT, e che a ciascun NFT saranno associati esclusivamente i F-NFT indicati da Collecto, tutti verificabili con codice hash. I token sono tokenizzati sulla blockchain Polygon ("Rete"). Qualunque diverso codice hash sarà considerato falso, abusivo e non riconducibile a Collecto.

Sui NFT e F-NFT emessi, gestiti e custoditi da Collecto l'utente dichiara e riconosce che non vanta alcun diritto di rimborso e/o di rivalsa nei confronti di Collecto, salvo quanto previsto nelle presenti Condizioni.

3.3 Tutti i Beni messi in vendita, sia se da parte di Terzi che da parte di Collecto, sono descritti nelle relative pagine di acquisto (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, ecc.). Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sulla Piattaforma e app e il Bene reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Beni sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

I Beni sono venduti con patto di riscatto, applicabile nel caso in cui il venditore non venda tutte le quote del Bene in un determinato periodo di tempo indicato nella pagina di acquisto. Di conseguenza, in tal caso il venditore si riserva il diritto di riavere la proprietà del Bene venduto mediante la restituzione del prezzo e delle commissioni pagate dall'utente. Il patto di riscatto può

essere esercitato entro il periodo indicato nella pagina di acquisto attraverso una comunicazione e-mail agli utenti acquirenti delle quote del Bene.

La proprietà del Bene è determinata nella misura del numero di quote acquistate da ciascun utente acquirente e la disciplina del godimento, gestione e uso del Bene comune è contenuta nel regolamento di proprietà sottoscritto da tutti gli utenti al momento dell'acquisto delle quote e richiamato nella pagina di acquisto. Gli utenti acquirenti sottoscrivono altresì l'ulteriore documentazione contrattuale inerente al Bene.

Collecto si riserva il diritto di acquistare (o di mantenere in proprietà laddove Collecto sia anche il venditore) delle quote di proprietà del Bene e in tal caso di renderlo noto agli utenti, che accettano e autorizzano sin d'ora Collecto a tale acquisto.

3.4 L'utente può acquistare quote di proprietà del Bene sia direttamente da Collecto che da Terzi, ivi inclusi da altri utenti sulla Bacheca (o marketplace) della Piattaforma e app, come qui definita e disciplinata nel presente articolo.

In ogni caso, prima di effettuare un acquisto sulla Piattaforma e app o sulla Bacheca, ti verrà chiesto di accettare la privacy policy, le presenti Condizioni, il regolamento di proprietà, nonché l'ulteriore documentazione contrattuale, spuntando l'apposito box. Le Condizioni e gli ulteriori documenti contrattuali saranno a disposizione dell'utente sulla propria pagina personale sulla Piattaforma e app e saranno in ogni momento consultabili, scaricabili e riproducibili.

3.5 In particolare, il contratto di compravendita si conclude nel momento in cui tu accetti di acquistare una o più quote del Bene secondo quanto descritto nella pagina di acquisto, ricevendo in tal caso una e-mail riepilogativa dell'acquisto e delle eventuali condizioni di recesso.

Il contratto di compravendita non si considera efficace in difetto di quanto sopra indicato. La lingua a disposizione dell'utente per la conclusione del contratto è l'italiano.

È tua responsabilità verificare l'esattezza del tuo acquisto prima di effettuarlo, ma ti verrà chiesto di confermare i dati prima dell'accettazione dell'acquisto al fine di individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

In conseguenza di quanto sopra, sorge in capo all'utente l'obbligo di pagare il prezzo, le tasse e gli eventuali ulteriori oneri e spese, come di volta in volta specificato nella pagina di pagamento. Resta fermo che, in caso di pagamento in valuta virtuale, le Gas Fees, come in seguito definite, sono variabili, dipendono dalla Rete e non da Collecto e sono interamente a carico dell'utente.

La Piattaforma e app può utilizzare strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti. Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, non potremo essere considerati in alcun modo responsabili.

3.6 Ogni utente potrà vendere le quote dei Beni di sua proprietà sulla bacheca digitale della Piattaforma e app ("**Bacheca**"), stabilendo il prezzo che desidera.

Accettando le presenti Condizioni, ti impegni a rispettare quanto segue. Tutte le transazioni sulla Bacheca sono soggette alle seguenti disposizioni:

- a. Le compravendite sulla Bacheca avvengono *peer to peer*, direttamente e soltanto tra utenti consumatori, in particolare tra l'acquirente (l'“**Acquirente**”) e il venditore (il “**Venditore**”). Di conseguenza, non si applicano i diritti dei consumatori derivanti dal diritto dell'Unione Europea sulla tutela dei consumatori.

L'utente conclude il contratto di compravendita direttamente con un altro utente, mentre Collecto è soltanto il gestore che mette a disposizione la Bacheca agli utenti, nei limiti di quanto previsto dalle presenti Condizioni. Come sopra indicato, l'Acquirente, prima di effettuare un acquisto dal Venditore, dovrà accettare le presenti Condizioni e gli ulteriori documenti contrattuali, spuntando il relativo box. Le Condizioni e gli ulteriori documenti contrattuali saranno a disposizione dell'Acquirente sulla propria pagina personale sulla Piattaforma e app e saranno in ogni momento consultabili, scaricabili e riproducibili.

Non siamo parte del rapporto che verrà instaurato esclusivamente tra gli utenti e non assumiamo alcuna responsabilità derivante dai rapporti instaurati tra gli stessi utenti. All'infuori di quanto previsto dalle presenti Condizioni, non abbiamo altri rapporti con il Venditore o l'Acquirente.

Resta inteso che, all'inizio della pagina della Bacheca in cui sono presentate le offerte degli utenti, vi sono indicati i criteri delle offerte che ti appaiono sulla suddetta pagina come risultato della tua ricerca (filtri, “ordina per”, ecc.) e che tali parametri di classificazione e ricerca non hanno una importanza o una rilevanza maggiore o minore rispetto ad altri parametri di classificazione e ricerca.

- b. Noi non conosciamo né controlliamo le informazioni trasmesse o memorizzate dagli utenti che operano sulla Bacheca, connotandoci per un ruolo meramente passivo, non facilitando o automatizzando in alcun modo l'incontro tra domanda e offerta degli utenti. Non assumiamo alcuna responsabilità nei confronti degli utenti della Bacheca in relazione ai danni che possano derivare loro dall'accesso non consentito - da parte di soggetti terzi – alla Bacheca.

Non possiamo e non intendiamo assicurare la sorveglianza, il controllo, il filtraggio, la censura o qualsiasi altra forma di intervento sui contenuti pubblicati dal Venditore. In caso di segnalazione degli utenti, di terzi o delle autorità competenti, ci riserviamo il diritto di sottoporre a controllo manuale o automatico l'attività di vendita svolta dal Venditore attraverso la Bacheca intervenendo attraverso il blocco dell'account del Venditore e la rimozione di quei contenuti ritenuti, a nostro insindacabile giudizio, illeciti, inappropriati o comunque non conformi alle presenti Condizioni.

- c. Al momento della vendita, il Venditore pagherà a Collecto una percentuale degli importi lordi a lui pagati dall'Acquirente a titolo di commissione d'uso della Bacheca (la

“**Commissione d’uso**”). La Commissione d’uso viene in ogni caso evidenziata all’utente prima di effettuare la compravendita. Collecto si occuperà poi del trasferimento del F-NFT all’Acquirente.

- d. Sia il Venditore che l’Acquirente riconoscono e accettano che gli importi pagabili ai sensi del presente documento a titolo di Commissione d’uso per l’utente non includono, e non sono destinati a coprire, eventuali commissioni aggiuntive imposte o richieste dalla Rete nel caso di transazioni e pagamenti basati *on-chain*.
- e. Al Venditore e all’Acquirente si applicano tutte le altre disposizioni previste nelle presenti Condizioni, ad eccezione, come detto, delle disposizioni relative alla tutela del consumatore, giacché le transazioni avvengono C2C (cioè tra consumatori).

4. LIMITAZIONI AGLI ACQUISTI E AI TRASFERIMENTI – CONDOTTE VIETATE

4.1 L’utente non può acquistare un Bene se è un soggetto vietato e non può trasferire un Bene a un soggetto vietato. Per “**Soggetto vietato**” si intende qualsiasi persona che:

- a. Non sia in grado di superare i requisiti di KYC (KnowYourClient) dell’utente, come stabiliti da noi di volta in volta a nostra esclusiva e assoluta discrezione in base alle leggi applicabili; o
- b. Sia un cittadino o residente di, o situato in, o una persona giuridica costituita o incorporata all’interno di, o soggetta alle leggi di, una Giurisdizione vietata¹ (indipendentemente dall’uso di una rete privata virtuale (virtual private network – VPN) o di un altro *workaround* o espediente tecnico per effettuare tale transazione ed evitare l’individuazione all’interno di una Giurisdizione vietata); o
- c. Sia identificato come organizzazione terroristica in qualsiasi altro elenco pertinente gestito da qualsiasi autorità governativa; o
- d. Stia agendo, direttamente o indirettamente, in violazione di qualsiasi legge applicabile; o
- e. Sia un soggetto al quale sia in qualsiasi modo limitato o precluso o proibito (o che richieda licenze, registrazioni o approvazioni di qualsiasi tipo) l’acquisto, il possesso, il trasferimento, l’utilizzo o comunque la conduzione di una transazione che coinvolga qualsiasi quantità di beni, fisici o digitali, ai sensi di qualsiasi legge applicabile; o
- f. Sia stato coinvolto in qualsiasi momento in qualsiasi tipo di attività associata al riciclaggio di denaro o al finanziamento del terrorismo o a qualsiasi altro regolamento

¹ Cuba, Repubblica Democratica Popolare della Corea del Nord, Repubblica Islamica dell’Iran, Libia, Repubblica Popolare Cinese, Sudan del Sud, Sudan (del Nord), Siria, Crimea, Stati Uniti d’America, qualsiasi giurisdizione in cui la sottoscrizione delle presenti Condizioni, la proprietà dei Beni o l’uso della Piattaforma e app siano vietati dalla legge vigente, o qualsiasi giurisdizione soggetta a sanzioni o embarghi degli Stati Uniti, delle Nazioni Unite o di altri Paesi e giurisdizioni applicabili.

anticorruzione o anticoncussione applicabile o è stato soggetto a indagini o sanzioni da parte di, o a una richiesta di informazioni da parte di, qualsiasi autorità governativa in relazione al riciclaggio di denaro, al finanziamento del terrorismo, alla corruzione o alla concussione in qualsiasi giurisdizione o ai sensi di qualsiasi legge applicabile; o

- g.** Sia una persona politicamente esposta (“**PEP**”) secondo la definizione del Gruppo di Azione Finanziaria Internazionale (o una persona analoga ai sensi di qualsiasi legge applicabile) come un individuo che è o è stato incaricato di una funzione pubblica di rilievo o un familiare diretto o uno stretto collaboratore di una PEP o una società, un’azienda o un’altra entità giuridica che è stata costituita da, o a beneficio di, una PEP o un familiare diretto o uno stretto collaboratore di una PEP.

4.2 L’utente non può creare, supportare, ospitare, collegare o fornire altre opzioni che possano essere utilizzate da un’altra persona per utilizzare i servizi della Piattaforma e app. È vietato l’uso automatizzato.

Non hai il diritto di utilizzare alcun mezzo, meccanismo o software in relazione a qualsiasi servizio fornito da Collecto che possa disturbare la funzionalità e il processo della Piattaforma e app. Non è possibile intraprendere alcuna azione che possa comportare un carico irragionevole o eccessivo delle capacità tecniche di Collecto. In particolare, non puoi bloccare, sovrascrivere o modificare i contenuti generati da Collecto senza il preventivo consenso scritto di Collecto.

Non è possibile aggiungere elementi o cambiare, eliminare o modificare in qualsiasi altro modo qualsiasi elemento del servizio senza il previo consenso scritto di Collecto. In particolare, non potrai copiare, rimuovere o comunque utilizzare alcun elemento grafico o tentare di decompilare il codice sorgente dei servizi.

Non è consentito utilizzare mezzi ausiliari che modifichino in modo dannoso il punteggio del servizio o il processo del servizio (in particolare i cosiddetti “bot”, “hack”, “cambia VPN” o “cheat”) né promuoverne l’uso verso terzi. Non è consentito utilizzare intenzionalmente software di terze parti o altre applicazioni né errori di programma a proprio vantaggio.

Inoltre, accetti che in concomitanza con l’utilizzo della Piattaforma e app non finanziari alcun contenuto illegale o inappropriato.

In caso di controversia con terze parti in merito all’utilizzo della Piattaforma e app, esoneri Collecto (e i suoi funzionari, direttori, agenti, filiali, joint venture e dipendenti) da tutte le pretese, richieste e danni (effettivi e consequenziali) di ogni genere e natura, conosciuta e sconosciuta, sospetta e insospettabile, rivelata e non rivelata, derivante da o in qualsiasi modo connessa a tali controversie.

Sebbene Collecto non sia obbligato a monitorare l’accesso o l’utilizzo della Piattaforma e app o a rivedere il pagamento eseguito a terzi, potrebbe avere il diritto o il dovere di farlo allo scopo di gestire il servizio, per garantire il rispetto delle presenti Condizioni, e per conformarsi alla legge

applicabile o ad altri requisiti legali. Collecto si riserva il diritto di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi contenuto, in qualsiasi momento e senza preavviso. Collecto può bloccare qualsiasi transazione che ritiene discutibile o in violazione delle presenti Condizioni. Collecto ha il diritto di indagare sulle violazioni delle presenti Condizioni o sulla condotta che incide sui servizi. Collecto può anche consultare e collaborare con le autorità di contrasto per perseguire gli utenti e altri che violano la legge.

Qualsiasi tentativo da parte tua di interrompere o interferire con i servizi, incluso, a titolo esemplificativo, di indebolire o manipolare il funzionamento legittimo di qualsiasi sito o app, costituisce una violazione delle presenti Condizioni e potrebbe costituire una violazione o violazione delle leggi penali e civili.

Collecto ha il diritto di adottare misure ragionevoli per prevenire o limitare le violazioni del presente articolo. Inoltre, in caso di tali violazioni, Collecto ha il diritto di bloccare il tuo account, previa comunicazione a mezzo e-mail rispetto alla quale l'utente potrà proporre reclamo nei modi previsti dalle presenti Condizioni.

5. PAGAMENTI – CONSEGNA E CUSTODIA DEI BENI E DEI TOKEN

5.1 Per l'acquisto dei Beni è richiesto il pagamento secondo i prezzi espressi in euro o in valuta virtuale, le modalità e i tempi indicati nella Piattaforma e app.

Per ogni Bene viene indicato il prezzo complessivo del Bene e della quota, oltre alle commissioni, che possono includere le eventuali imposte, spese aggiuntive e spese di consegna, custodia, assicurazione, ecc. Tali spese possono variare in relazione alle modalità di vendita e gestione del Bene, alla destinazione, alla custodia, al trasporto, alle modalità di consegna prescelta e/o alla modalità di pagamento utilizzata. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate all'utente.

L'utente si impegna a pagare il prezzo delle quote acquistate nei tempi e modi indicati nella Piattaforma e app e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

5.2 Laddove consentito nella pagina di acquisto, l'utente potrà pagare in valuta virtuale attraverso il proprio portafoglio elettronico, o *wallet*. In tal caso, l'utente dichiara di accettare e ben conoscere che ogni transazione sulla Rete richiede il pagamento di un costo di transazione (ciascuna, una "**Gas Fee**"). Le Gas Fees finanziano la rete di computer che gestisce la rete decentralizzata (*blockchain*) su cui opera la Rete. Ciò significa che, salvo quanto previsto dal contratto tra l'utente e il provider del servizio di portafoglio elettronico, l'utente dovrà pagare una Gas Fee per ogni transazione avviata tramite la Piattaforma e app. Di conseguenza, noi non siamo responsabili del pagamento di qualsiasi Gas Fee per ogni transazione avviata tramite la Piattaforma e app.

5.3 In considerazione della natura di bene di valore in comproprietà, la consegna del Bene si effettua nei modi e tempi indicati al momento dell'acquisto.

Il Bene sarà custodito presso istituti specializzati cui i comproprietari possono accedere secondo quanto da loro deciso nel regolamento di comproprietà. Collecto, ove richiesto, comunicherà ai comproprietari il luogo di custodia del Bene.

Collecto custodisce altresì i NFT e i F-NFT in conformità alle leggi applicabili. Accedendo e/o utilizzando il servizio di custodia dei token, riconosci e accetti che Collecto non può garantire la conferma di alcuna transazione su qualsiasi rete blockchain. Dichiaro e garantisco, inoltre, di (i) comprendere appieno e avere un'esperienza significativa di token, sistemi e servizi blockchain e (ii) comprendere appieno i meccanismi relativi all'uso dei token (anche per quanto riguarda la loro conservazione).

6. DIRITTO DI RECESSO – GARANZIA DI CONFORMITA'

6.1 Nel caso di vendita di Beni da parte di Collecto a utenti consumatori ai sensi della normativa italiana ed europea, l'utente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificare il motivo entro il termine di 14 giorni decorrente dalla data di consegna del Bene, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail di Collecto, utilizzando il modulo facoltativo di recesso qui indicato o una qualsiasi altra dichiarazione scritta:

“Con la presente, comunico il recesso dal contratto di vendita e dagli ulteriori contratti relativi al seguente Bene _____

Acquistato il: _____

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'acquisto: _____

Telefono associata all'account da cui è stato effettuato l'acquisto: _____

Data: _____”

6.2 In caso di recesso esercitato correttamente, Collecto rimborserà i pagamenti ricevuti dall'utente, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'utente per la transazione iniziale, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui l'utente ha comunicato di voler recedere dal contratto. È fatta salva la facoltà di Collecto di acquistare le quote degli utenti che recedono.

6.3 Nel caso di vendita di Beni da parte di Collecto a utenti consumatori ai sensi della normativa italiana ed europea, agli utenti è riconosciuta la garanzia di conformità, prevista dagli artt. 129 e seguenti del D. Lgs. 206/2005 e s.m.i. (“**Codice del Consumo**”), per tutti i Beni venduti da Collecto.

Collecto è responsabile nei confronti dell'utente di qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro un anno dalla consegna. Per difetto di conformità si intende un Bene che presenti vizi o difetti o sia difforme da quello previsto nel contratto di vendita, oppure carente dei requisiti soggettivi e oggettivi di cui all'art. 129 del Codice del Consumo. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati da Collecto ha durata di due anni e si prescrive nel termine di ventisei mesi dalla consegna del Bene.

6.4 In caso di difetto di conformità, in considerazione della natura di bene da collezione, l'utente può chiedere, senza spese e a sua scelta, il ripristino della conformità se possibile e non eccessivamente oneroso, una riduzione proporzionale del prezzo pagato per l'acquisto della quota o la risoluzione del contratto nei casi indicati dall'art. 135-*bis* del Codice del Consumo. È fatta salva la facoltà di Collecto di acquistare le quote degli utenti che risolvono il contratto.

Un difetto di conformità di lieve entità non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Qualora l'utente intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia di conformità, dovrà inviare una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail di Collecto, che darà tempestivo riscontro.

Per quanto non previsto dalla presente clausola, si applicano gli articoli dal 128 al 135-*septies* del Codice del Consumo e gli articoli del codice civile in tema di formazione, validità ed efficacia dei contratti.

6.5 Quanto ai F-NFT, ai sensi dell'art. 135-*decies* del Codice del Consumo ci impegniamo a fornire contenuti digitali conformi a tutto quanto previsto dalle presenti Condizioni e da quanto indicato sulla Piattaforma e app, nonché corrispondenti ai requisiti oggettivi e soggettivi ivi indicati. Ci impegniamo inoltre a fornire gli eventuali aggiornamenti disponibili, anche di sicurezza, necessari al fine di mantenere la conformità del contenuto digitale.

Resta inteso che sono esclusi i difetti a noi non imputabili ai sensi delle presenti Condizioni (ad esempio, malfunzionamento della Rete).

Resta altresì inteso che la disciplina contenuta nel presente articolo non trova applicazione alcuna nell'ambito delle transazioni tra consumatori che avvengono sulla Bachecca e tra Terzi non professionisti e utenti.

7. DATA PROTECTION

Al fine di fornirti i servizi indicati nelle presenti Condizioni, riconosci e accetti che Collecto possa raccogliere, archiviare ed elaborare i tuoi dati e/o informazioni personali. Accedendo e/o utilizzando i servizi, hai letto, compreso e accettato i termini dell'Informativa sulla privacy di Collecto e riconosci e accetti che Collecto possa utilizzare tali dati e/o informazioni in conformità con i termini della sua Informativa sulla privacy.

8. PROPRIETA' INTELLETTUALE

8.1 L'utente riconosce e accetta che i servizi, la Piattaforma e app, e ogni altro contenuto sono di proprietà di Collecto o dei suoi concessionari di licenza e che sono protetti dalla legge nazionale e internazionale e in particolare da copyright, marchi e altre leggi. La diffusione, copia, cancellazione non autorizzata o qualsiasi altra violazione dei diritti di proprietà intellettuale e dei diritti d'autore di Collecto sono punibili sia dal punto di vista civile che penale.

8.2 Fatto salvo quanto espressamente consentito nelle presenti Condizioni o dalla legge applicabile, non è possibile: (i) copiare, modificare o creare opere derivate basate sui servizi, Piattaforma e app; (ii) distribuire, trasferire, concedere in sublicenza, affittare, prestare i servizi a qualsiasi terza parte; (iii) decodificare, decompilare o disassemblare i servizi; o (iv) rendere la funzionalità dei servizi disponibile a più utenti con qualsiasi mezzo. Collecto si riserva tutti i diritti relativi ai servizi non espressamente concessi all'utente ai sensi delle presenti Condizioni.

9. CONTENUTI INVIATI DAGLI UTENTI

9.1 Se permesso dalla Piattaforma e app, l'utente può caricare contenuti sulla Piattaforma e app, purché non siano illeciti (ossia osceni, intimidatori, diffamatori, pornografici, abusivi o a qualsiasi titolo illegali o violino la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Collecto e/o di terzi), ingannevoli, o non siano in altro modo lesivi nei confronti di Collecto e/o di terzi o non contengano virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming. In caso di contestazione da parte di terzi, l'utente si assume la piena responsabilità dei contenuti caricati e si impegna a tenere manlevato e indenne Collecto da qualsiasi danno, perdita o spesa da essi derivanti, anche indirettamente.

9.2 Collecto non è in grado di assicurare un controllo puntuale sui contenuti caricati dall'utente e si riserva in ogni momento il diritto di cancellare, spostare, modificare quelli che, a suo discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili.

9.3 È espressamente vietato: i) l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati, ii) la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità, iii) rivendere a terzi i servizi di Collecto.

10. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA' - INDENNIZZO

10.1 Collecto non sollecita e non favorisce in alcun modo l'acquisto di Beni e F-NFT con prospettive di rendimento o profitto alcuno, non promuovendo beni e servizi con causa finanziaria.

Di conseguenza, Collecto non sarà responsabile per eventuali perdite o danni finanziari o di altro tipo derivanti da o correlati all'acquisto dei Beni e dei F-NFT così come all'uso della Piattaforma e app.

10.2 Collecto non potrà ritenersi responsabile verso l'utente, salvo il caso di dolo o colpa grave o per danni alla persona a noi imputabili, per qualunque danno derivante dall'utilizzo dei servizi e della Piattaforma e app, nonché per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo di internet o della Rete al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori, né in caso di (i) guasto tecnico, malfunzionamento o arresto; (ii) guasto del server, attacchi hacker o indisponibilità; (iii) perdita di dati; (iv) furto, smarrimento o utilizzo non autorizzato dei propri mezzi di autenticazione; (v) errori nel calcolo dei corrispettivi di rete; (vi) dati corrotti sui server di Collecto; (vii) mancato aggiornamento o mancato conferimento di informazioni corrette; (viii) "phishing" o altri siti web mascherati da Collecto; (ix) ritardi, interruzioni o perdita dei servizi; (x) perdita di affari o di avviamento.

Collecto non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e della commissione.

10.3 Collecto non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, ecc.).

10.4 I servizi di Collecto supportano o sono integrati con servizi di terze parti, inclusi servizi di pooling e pagamento di terze parti. Collecto non si assume alcuna responsabilità per i servizi di terzi e non sarà responsabile per eventuali perdite o danni causati da tali servizi di terzi.

I servizi sono forniti "così come sono" e "come disponibili" senza alcuna dichiarazione o garanzia di alcun tipo, espressa o implicita, nella misura massima consentita dalle leggi applicabili. Collecto declina ogni garanzia implicita di titolo, commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e/o non violazione.

In nessun caso Collecto potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'utente in relazione alle quote del Bene per cui sorge la responsabilità.

10.5 Nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, l'utente accetta di tenere indenne e indennizzare Collecto, i suoi funzionari, soci, dipendenti, agenti, direttori, filiali, affiliati, successori, cessionari, fornitori o licenziatari da e contro tutte le pretese di terze parti e tutti responsabilità, danni, valutazioni, perdite, costi o spese (comprese ragionevoli spese legali) risultanti o derivanti da: (i) presunta o effettiva violazione delle presenti Condizioni, incluse, senza limitazione, le espresse dichiarazioni e garanzie dell'utente; (ii) il tuo utilizzo o abuso dei servizi e della Piattaforma e app; e (iii) violazione di qualsiasi legge o dei diritti di terzi.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Alle presenti Condizioni si applica la legge italiana.

11.2 Nel caso sia applicabile la normativa del Codice del Consumo, ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'utente consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicato nel territorio dello Stato Italiano. È fatta salva l'applicazione agli utenti che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Beni, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

11.3 In tutti gli altri casi, il foro competente in via esclusiva è quello di Milano, con esclusione di ogni altro foro alternativo o concorrente.

12. RECLAMO

Gli utenti possono sottoporre, tramite e-mail inviata a Collecto, qualsiasi controversia a Collecto che cercherà di risolverla in via amichevole. Fermo restando il diritto dell'utente di adire le vie legali, in caso di potenziali controversie relative all'utilizzo della Piattaforma e app, l'utente è pregato di contattare Collecto ai recapiti indicati nel presente documento.

L'utente può inviare il reclamo, comprensivo di una breve descrizione e, se del caso, dei dettagli del relativo ordine, acquisto o account, all'indirizzo e-mail di Collecto specificato in questo documento.

Collecto elaborerà il reclamo senza indebito ritardo.

13. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE

Il presente articolo ha efficacia laddove sia applicabile la normativa del Codice del Consumo tra Collecto e gli utenti.

13.1 Ai sensi dell'art. 141-*sexies* comma 3 del Codice del Consumo, informiamo gli utenti che rientrano nella definizione di consumatori ai sensi del Codice del Consumo che, nel caso in cui un utente abbia presentato un reclamo nei confronti di Collecto e la controversia non sia stata risolta, l'utente potrà adire la piattaforma di conciliazione di "RisolviOnline", un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano. Per ulteriori informazioni sul regolamento di "RisolviOnline" o per inviare una richiesta di conciliazione, l'utente può consultare il sito www.risolvionline.com.

13.2 L'utente residente in Unione Europea deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'utente per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, l'utente può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: ec.europa.eu/consumers/odr/

13.3 Gli utenti, che risiedono in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, possono altresì avviare, per qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni, la procedura europea prevista per le controversie di modesta entità dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio dell'11 luglio 2007.

13.4 Agli utenti è riservato il diritto di promuovere un'azione dinanzi al giudice ordinario competente per qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni, indipendentemente dall'esito di un'eventuale procedura di risoluzione stragiudiziale, e, ove ne ricorrano i presupposti, di optare per una risoluzione stragiudiziale delle controversie, se necessario, secondo le modalità di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo, rubricata "Risoluzione stragiudiziale delle controversie".

14. MISCELLANEA

14.1 Le presenti Condizioni costituiscono tutti i termini e le condizioni concordati tra te e Collecto e sostituiscono qualsiasi accordo precedente, sia scritto che orale, in relazione all'oggetto delle presenti Condizioni.

14.2 Qualora qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni dovesse essere ritenuta nulla, annullabile ovvero, più in generale, inefficace, tale vizio non comporterà la nullità, annullabilità ovvero inefficacia delle restanti disposizioni delle presenti Condizioni. Il mancato o ritardato esercizio o applicazione di un diritto o di una disposizione delle presenti Condizioni non costituirà o sarà considerato una rinuncia al futuro esercizio o applicazione di tale diritto o disposizione.

14.3 L'utente non può cedere alcuno dei propri diritti o obblighi ai sensi delle presenti Condizioni, né può cedere le Condizioni stesse, sia per effetto di legge che in altro modo, senza il nostro previo consenso scritto. L'utente presta sin d'ora il consenso alla cessione delle presenti Condizioni e/o dei nostri diritti e obblighi ai sensi delle presenti Condizioni a terzi, anche nel caso di eventi societari che implicino la successione del contratto quali, a titolo esemplificativo, i casi di cessione, conferimento, usufrutto o affitto di azienda o di un ramo d'azienda, fusione, scissione.

14.4 Le parti restano autonome l'una dall'altra nell'adempimento dei rispettivi obblighi, senza che si instauri tra le stesse alcun rapporto di dipendenza, società e/o associativo. Le parti si danno

reciprocamente atto che il rapporto instaurato per il tramite delle presenti Condizioni non potrà in alcun modo essere considerato, né da esse, né da terzi, come joint-venture o altra forma di associazione o impresa in comune.

14.5 Collecto non sarà ritenuto inadempiente rispetto alle presenti Condizioni nella misura in cui l'adempimento dei propri obblighi viene ritardato o impedito a causa di qualsiasi forza esterna inclusi, senza limitazione, guerre, insurrezioni, scioperi, incendi, inondazioni, terremoti, epidemie, regolamenti governativi, embarghi merci, disastri naturali, atti di governo o qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo di Collecto.

14.6 Collecto farà ogni ragionevole sforzo per mantenere operativi i servizi e la Piattaforma e app. Tuttavia, alcune difficoltà tecniche o di manutenzione potrebbero, di tanto in tanto, comportare interruzioni temporanee. Nella misura consentita dalla legge applicabile, Collecto si riserva il diritto, periodicamente e in qualsiasi momento, di modificare o interrompere, temporaneamente o permanentemente, funzioni e caratteristiche della Piattaforma e app, con o senza preavviso, senza responsabilità nei tuoi confronti, per qualsiasi sospensione, modifica o interruzione dei servizi o di qualsiasi funzione o caratteristica degli stessi.

La Piattaforma e app viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e Collecto non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione alla Piattaforma e app, né fornisce alcuna garanzia che la Piattaforma e app potrà soddisfare le esigenze degli utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Collecto si adopererà per assicurare che la Piattaforma e app sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, la Piattaforma e app non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso alla Piattaforma e app può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà di Collecto per eventi di forza maggiore.

14.7 L'utente è l'unico responsabile della determinazione delle eventuali imposte applicabili ai Beni e alle transazioni relative ai F-NFT. Non siamo responsabili della determinazione delle imposte applicabili alle tue transazioni sulla Piattaforma e app.

14.7 Esistono rischi associati all'utilizzo di una valuta basata su sistemi informatici, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il rischio di hardware, software e connessioni Internet, il rischio di introduzione di software dannoso e il rischio che terzi possano ottenere accesso non autorizzato alle informazioni memorizzate all'interno del portafoglio elettronico. L'utente accetta e riconosce che noi non saremo responsabili di eventuali guasti di comunicazione, interruzioni, errori, distorsioni o ritardi che l'utente potrebbe sperimentare durante l'utilizzo della Rete, comunque causati.

14.8 Il regime normativo che disciplina le tecnologie blockchain, le valute virtuali e i token è incerto e nuove normative o politiche potrebbero influire significativamente e negativamente sullo sviluppo

dell'ecosistema della Piattaforma e app e, di conseguenza, sulla potenziale utilità o sul valore dei vostri F-NFT.

14.9 Gli aggiornamenti della Rete, un hard fork della Rete o una modifica del meccanismo di consenso della Rete o delle modalità di conferma delle transazioni sulla Rete possono avere effetti negativi non intenzionali sul funzionamento della Piattaforma e app.

14.10 La Piattaforma e app potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Collecto non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

15. CLAUSOLE VESSATORIE

Si approvano specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole: **art. 3.3 (Patto di riscatto); art. 4 (Limitazioni agli acquisti e ai trasferimenti – Condotte vietate); art. 10 (Limitazioni della responsabilità - indennizzo); art. 11 (Legge applicabile e Foro competente); art. 14.3 (Cessione); art. 14.6 (Sospensione del servizio).**